

Obrazac 3.

FINANCIJSKA AGENCIJA

OIB: 85821130368

ULICA GRADA VUKOTRA 70, 10000 ZAGREB

(adresa nadležne jedinice)

FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSIJEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POHRANU OSNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB 1

29-07-2022

PREDSTEČAJNE NAGODBE
PRIMANJE I OTPREMA POŠTE

KLASA:

Nadležni trgovački sud VARAŽDIN

Poslovni broj spisa 7 SL-130/2022-2

PRIJAVA TRAŽBINE VJEROVNIKA U PREDSTEČAJNOM POSTUPKU

PODACI O VJEROVNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

SLJEPANA MRAZOVIC

OIB 72412493502

Adresa / sjedište

ANDRIJE HEBRAVGA 44, 10340 VRBOVEC

PODACI O DUŽNIKU:

Ime i prezime / tvrtka ili naziv

SM KONCERTI d.o.o. PUTNIČKA AGENCIJA, VARAŽDIN 42000

OIB 36825513796

Adresa / sjedište

TRAGLEBAČICA 30, VARAŽDIN

PODACI O TRAŽBINI:

Pravna osnova tražbine (npr. ugovor, odluka suda ili drugog tijela, ako je u tijeku sudski postupak oznaku spisa i naznaku suda kod kojeg se postupak vodi)

KARUŽBA I POTVRDA O PLAĆANJU ARANŽMANA

Iznos dospjele tražbine 2.943,97 (kn)

Glavnica 2.538,00 (kn)

Kamate 405,97 (kn)

Iznos tražbine koja dospijeva nakon otvaranja predstečajnog postupka

2.943,97 (kn)

Dokaz o postojanju tražbine (npr. račun, izvadak iz poslovnih knjiga)

KRITERIJ KARUŽBA IZ TROJBOGA, POTVRDA O PLAĆANJU ARANŽMANA I OBRACUN

Vjerovnik raspolaže ovršnom ispravom DA / NE za iznos 2.943,97 (kn)

ZAPOSLE
KAMAT

Naziv ovršne isprave

KARUŽBA, POTVRDA O PLAĆANJU I OBRACUN ZATEKLE KAMATE

PODACI O RAZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova razlučnog prava

Dio imovine na koji se odnosi razlučno pravo

Iznos tražbine _____ (kn)

Razlučni vjerovnik odriče se prava na odvojeno namirenje ODRIČEM / NE ODRIČEM

Razlučni vjerovnik pristaje da se odgodi namirenje iz predmeta na koji se odnosi njegovo razlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

PODACI O IZLUČNOM PRAVU:

Pravna osnova izlučnog prava

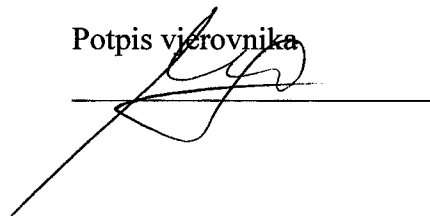
Dio imovine na koji se odnosi izlučno pravo

Izlučni vjerovnik pristaje da se izdvoji predmet na koji se odnosi njegovo izlučno pravo radi provedbe plana restrukturiranja PRISTAJEM / NE PRISTAJEM

Mjesto i datum

URBINET, 27.7. 2022.

Potpis vjerovnika



Snježana Mrazović

From: PayWay - Internet payment gateway <noreply@payway.hr>
Sent: 5. veljače 2020. 16:08
To: Snježana Mrazovic
Subject: PayWay - Plaćanje

Poštovani,

zahvaljujemo na korištenju PayWay sustava za on-line autorizaciju i plaćanje.

Za sve informacije vezane za ovu narudžbu **molimo kontaktirajte Vašeg trgovca na info@svikoncerti.eu.**

Naziv prodajnog mjesta: SVIKONCERTI.EU

Vrijeme transakcije: 05.02.20 16:07

Broj narudžbe: N3TR013087

Iznos: 2538,00 Kn

Status transakcije: **USPJESNO** vaša kartica je terećena za navedeni iznos

Vrsta kartice: MASTERCARD

MID: 2826399888

Broj autorizacije: 806979

Broj rata: 6

Broj mjeseci odgode: 0

S poštovanjem,
PayWay

Snježana Mrazović

covid19@svikoncerti.eu

Snježana Mrazović

From: Svikoncerti WebShop <webshop@svikoncerti.eu>
Sent: 5. veljače 2020. 16:08
To: snjezana.mrazovic@pik-vrbovec.hr
Subject: Narudžba broj [N3TR013087] je potvrđena

Narudžbe broj: N3TR013087

Snježana Mrazović
Andrije Hebranga 44,
10340 Vrbovec,
Croatia

snjezana.mrazovic@pik-vrbovec.hr



SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, Croatia

IBAN: HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica FAN PIT Puškaš stadion Budimpešta, 24.07.2020.	1.139,00 kn	2	0,00 kn	2.278,00 kn
				Želim osiguranje od otkaza (130,00 kn/aranžmanu) 260,00 kn
				Kreditnim karticama 0,00 kn
		Ukupno	0,00 kn	2.538,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308

SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0205-13117
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj N3TR013087
IZNOS UPLATE: 2.538,00 kn

* 00 je oznaka modela te je kod nekih banaka potrebno ovo polje ostaviti prazno

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da **OBAVEZNO** provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.
KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

PRIJEVOSI NA KONCERTE

NAJAVNA KONCERATA

ULAZNICE

PROŠLI KONCERTI

KONTAKT

KORISNIK

Tražiš koncert?

Informacije o narudžbi

Popis Narudžbi

108K 186 5.9K
FANS FOLLOWERS VIEWS

KOŠARICA

Košarica je prazna.

Narudžbe broj:

N3TR013087

Snježana Mrazović
Andrije Hebranga 44,
10340 Vrbovec,
Croatia

snjezana.mrazovic@pik-vrbovec.hr

SVIKONCERTI d.o.o.
Zagrebačka 71,
Varaždin, CroatiaIBAN:
HR7824840081106010308
RBA: 2484008-1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
OIB: 36825513796

Vaša napomena:

< >

ARANŽMAN	CIJENA	KOLIČINA	POPUST	UKUPNO
Aerosmith Zagreb (KOLODVOR) i ulaznica FAN PIT	1.139,00 kn	2	0,00 kn	2.278,00 kn
ŽELIM OSIGURANJE OD OTKAZA (130,00 KN/ARANŽMANU)				260,00 kn
KREDITNIM KARTICAMA				0,00 kn
Ukupno			0,00 kn	2.538,00 kn

Status vaše narudžbe je: Uplaćena rezervacija

PODACI ZA UPLATU:

Broj računa: 2484008-1106010308
IBAN: HR78 2484008 1106010308
SWIFT: RZBHHR2X
Poziv na broj*: 00 2020-0205-13117
Opis plaćanja: Uplata prema narudžbi broj N3TR013087

IZNOS UPLATE: 2.538,00 kn

PREUZMI NA KONCERTU**NAJAVI KONCERTA****ULAZNICE****PROŠLI KONCERTI****KONTAKT****KODIRANJE**

VAŠA NARUDŽBA ĆE BITI OTKAZANA UKOLIKO U ROKU 2 DANA OD KREIRANJA NARUDŽBE NE ZAPRIMO VAŠU UPLATU! (ukoliko ste kao vrstu plaćanja odabrali internet bankarstvo/virman)

Ukoliko ste uplatu izvršili putem kreditne kartice, Vaša uplata je zaprimljena, a ovo je Vaša Potvrda narudžbe!

Ukoliko se uplatu izvršili nakon što ste kao način plaćanja odabrali virmanom/internet bankarstvom, nakon zaprimljene (cijele ili djelomične) uplate na Vaš mail stići će potvrda o potvrdi rezervacije!

Za uplate koje se vrde iz inozemstva, kupac je obavezan podmiriti plaćanje troškova inozemne transakcije!

Svi detalji oko polaska (mjesto polaska, broj perona, broj autobusa...) biti će objavljeni na stranici aranžmana 2-3 dana prije polaska, te molimo kupce da OBAVEZNO provjere stranicu aranžmana najkasnije jedan dan prije polaska!

Ukoliko putuje više autobusa na stranici aranžmana biti će objavljen i popis putnika po autobusima kojeg se putnici moraju držati. Ukoliko putuje jedan autobus popisa putnika neće biti.

Putnici su dužni držati se termina polaska te Agencija nije obavezna čekati putnika ukoliko kasni na polazak. Svakako predlažemo da na mjesto polaska dođete 15tak minuta ranije.

Ulaznice za koncert putnici će dobiti u autobusu na putovanju na koncert ili po dolasku do mjesta koncerta, ovisno o koncertu.

Svaki putnik obavezan je sa sobom ponijeti važeći putni dokument (osobnu iskaznicu ili putovnicu, ovisno o zemlji u koju se putuje).

Putnici putuju na vlastitu odgovornost. Agencija ne preuzima odgovornost za moguće ozljede, krađe ili drugo, a što se desi kod putovanja.

Pratite www.svikoncerti.eu zbog mogućih promjena ili dodatnih obavijesti o putovanjima.

KUPNJA ARANŽMANA: Za potvrdu narudžbe potrebno je uplatiti 25% iznosa, a razliku u roku 90 dana. Svaki obrok mora biti plaćen najkasnije 30 dana od prethodne uplate. Ukoliko je realizacija aranžmana prije isteka 60 dana, posljednji obrok mora biti plaćen 14 dana prije realizacije aranžmana!

Mob: ++385.98.954.5632 | E-mail: info@svikoncerti.eu | INVESTIGO KONCERTI d.o.o. je u sustavu PDV-a.

From: Svikoncerti.eu - Putovanja na koncerte [mailto:prijevozi-na-koncerte@svikoncerti.eu]

Sent: Thursday, July 2, 2020 12:08 PM

To: Snježana Mrazović

Subject: Aerosmith Budimpešta - Obavijest kupcima aranžmana

Aerosmith Budimpešta - Obavijest kupcima aranžmana

Email se ne prikazuje ispravno? Otvorite ga u Vašem pregledniku.



Obavijest kupcima koncertnih aranžmana

Poštovani,

Prvenstveno Vas molimo da uvažite našu ispriku radi dugog čekanja na naše javljanje te odgovore na Vaše mailove ili pozive ukoliko ste nam ih uputili.

Radi mjera Vlade RH, uzrokovanih COVID-19 pandemijom, veći dio vremena bili smo zatvoreni, a nakon popuštanja mjera radi zaštite djelatnika došlo je do većih promjena u našem procesu rada te je iz tog razloga došlo do dužeg čekanja na odgovor s naše strane.

Radi većeg broja upita o statusima aranžmana, molimo Vas da klikom na donji gumb preuzmete Upitnik o Vašem aranžmanu koji Vas molimo da ispunite i pošaljete natrag najkasnije do 31.07.2020. kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana.

Upitnik obavezno poslati na email: covid19@svikoncerti.eu

Skini dokument - Upitnik o aranžmanu

Ovim putem Vas obavještavamo o detaljima Vaših kupljenih aranžmana te njihovom statusu:

KONCERT: AEROSMITH

ODGOĐEN DATUM KONCERTA: 24.07.2020. Budimpešta

NOVI DATUM KONCERTA: 12.07.2021. Budimpešta

(aranžmani kupljeni za odgođeni koncert vrijede i za novi termin koncerta. Svi detalji mogu se naći ovdje)

U nastavku Vam dostavljamo nove Zakonske odredbe uslijed ove nepredviđene situacije te kratki osvrt na Ugovorna i Zakonska prava obje strane.

Sukladno Odluci o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu od 07.04.2020., Vlada je donijela zakonske odredbe za jednostrano otkazivanje putničkih aranžmana koji su se trebali održati nakon 01.03.2020., a koji su sukladno tome i dio naših Općih uvjeta vezanih na COVID-19 pandemiju. U nastavku Vam dostavljamo ispis novog

Zakona te Općih uvjeta koji se odnose na naše aranžmane (link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html):

7.4. Pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
 - Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenom jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.

Ovim putem Vas molimo da nam pošaljete ispunjen upitnik kako bismo evidentirali status Vašeg aranžmana te izvršili potvrdu zadržavanje aranžmana ili odluku o povratu uplate. U slučaju dodatnih pitanja molimo Vas da ih isključivo uputite putem maila na covid19@svikoncerti.eu kako bismo kvalitetno mogli pratiti našu korespondenciju.

Još jednom primite našu ispriku radi kasnog odgovaranja na Vaše upite no kako bismo što kvalitetnije odradili posao oko organizacije novih radnih procesa te Vaših zahtjeva bilo nam je potrebno nešto vremena.

U zajedničkoj želji za što bržim završetkom ove izvanredne situacije te povratka na stadione i u dvorane srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,

Vaš Svikoncerti.eu tim!

AEROSMITH 24.07.2020. Budimpešta - OBAVIJEST

1 message

Google Forms <forms-receipts-noreply@google.com>
To: smrazovic@gmail.com

Fri, Oct 30, 2020 at 1:44 PM

Thanks for filling out AEROSMITH 24.07.2020. Budimpešta - OBAVIJEST

Here's what we got from you:

AEROSMITH 24.07.2020. Budimpešta - OBAVIJEST

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana!

Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor.

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.

- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.

- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već

ugovorenom jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

Email address *

smrazovic@gmail.com

ISPUNITI IAKO STE POSLALI DOKUMENT!

Obzirom da većinu dokumenata nismo povratno zaprimili (vrlo vjerojatno radi ograničenja u mailovima) molimo Vas da ukoliko ste i poslali ispunjen dokument, ispunite ovaj upitnik!

Upišite Vaš broj narudžbe: *

N3RT013087

Upišite Vaš kontakt broj mobitela: *

091/2794-365

Molimo odaberite status Vaše narudžbe: *

☒ Želim zadržati aranžman i putovati na koncert u novom terminu 12.07.2021.

☐ Želim otkazati aranžman

Zadržavanje i otkazivanje aranžmana!

- Ukoliko ste odabrali zadržavanje putovanja u novom terminu, molimo Vas da pratite informacije na stranici aranžmana
- Ukoliko ste odabrali otkazivanje aranžmana na mail ćete zaprimiti Voucher u roku 14 dana od ispunjavanja ovog dokumenta
- sve upite molimo da nam šaljete isključivo na covid19@svikoncerti.eu

VAŽNO!

Svim kupcima koji zadrže svoje aranžmane u novom terminu koncerta, nakon prestanka pandemije, kod slijedeće kupnje aranžmana iz naše organizacije ostvarit će popust od 10%. Za ostvarenje popusta potrebno nas je prije slijedeće kupnje kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD.



1. UPITNIK

UPITNIK O ARANŽMANU / COVID-19

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana!

Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Mnogi organizatori trenutno traže nove datume održavanja i potrebno je neko vrijeme da utvrde datume s izvođačima, dvoranama i mnogim drugim sudionicima u tom procesu te Vas molimo za strpljenje.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor.

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

Molimo Vas da popunite ovaj upitnik radi lakšeg praćenja statusa Vašeg aranžmana te nam ga ispunjenog i skeniranog pošaljete isključivo na email covid19@svikoncerti.eu

☒ ŽELIM ZADRŽATI KUPLJENI ARANŽMAN TE PUTOVATI U NOVOM TERMINU DOGAĐAJA

☐ ŽELIM OTKAZATI ARANŽMAN

Ime i prezime naručitelja: SNJEŽANA MRAZOVIC

Broj narudžbe (svaka narudžba poseban zahtjev): N3TR013087

Naziv aranžmana (koncerta): AEROSMITH, PUSKAS STADION BUDAPEŠTA, FAN PIT

email adresa (korištena kod narudžbe): shjezang.mrazovic@pik-vrhovec.hr

kontakt broj mobitela (korištena kod narudžbe): 091/2796-565

30.07.2020.

Datum ispunjavanja zahtjeva

Potpis

* U slučaju da ne zaprimimo Vaš zahtjev za otkazivanje aranžmana do **31.07.2020.** smatrat ćemo da ste ipak odlučili zadržati vaš kupljeni aranžman te Vam na tome kao i Organizator zahvaljujemo!

* U slučaju da želite otkazati Vaš aranžman, povrat će biti izvršen sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu Članak 38a, točka 2.

POLICE OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI I JAMČEVINE:

Polica osiguranja od odgovornosti broj P13E - 1023743916 kod Generali osiguranja 2020. - 2021.

Polica osiguranja jamčevine broj N15 - 1020000745 kod Generali osiguranja 2020. - 2021.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju te se veselimo novim koncertnim avanturama!

Vaš Svikoncerti.eu tim!

Varaždin, 23.06.2020

Datum zaprimanja zahtjeva (ispunjava Svikoncerti.eu)

Email se ne prikazuje ispravno? Otvorite ga u Vašem pregledniku.



svikoncerti.eu

PUTOVANJA NA KONCERTE



**Obavijest kupcima aranžmana
AEROSMITH Budimpešta -
12.07.2021.**

Poštovani,

Obzirom da je došlo do nove odgode održavanja koncerta Aerosmith u Budimpešti, koji se trebao održati 12.07.2021. obavještavamo Vas o novom terminu održavanja koncerta!

Novi termin koncerta: 10.07.2022. Budimpešta

Ovim putem molimo Vas da nam što prije pošaljete ispunjen upitnik kojeg možete naći klikom na donji gumb 'ISPUNI OBRAZAC - STATUS VAŠEG ARANŽMANA', a na kojem možete naći sve informacije vezane za putovanje u novom terminu ili otkazivanje aranžmana!

OTKAZALO !

ISPUNI OBRAZAC - STATUS VAŠEG ARANŽMANA

Svim kupcima aranžmana koji zamijene aranžmane za novi termin putovanja na koncert, kod slijedeće kupnje poklanjamo: 10% popusta na aranžman u našoj organizaciji!
(prije slijedeće kupnje potrebno nas je kontaktirati kako bismo Vam poslali POPUST KOD)

U nastavku Vam dostavljamo nove Zakonske odredbe uslijed ove nepredviđene situacije te kratki osvrt na Ugovorna i Zakonska prava obje strane.

Sukladno Odluci o proglašenju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu od 07.04.2020., Vlada je donijela zakonske odredbe za jednostrano otkazivanje putničkih aranžmana koji su se trebali održati nakon 01.03.2020., a koji su sukladno tome i dio naših Općih uvjeta vezanih na COVID-19 pandemiju. U nastavku Vam dostavljamo ispis novog Zakona te Općih uvjeta koji se odnose na naše aranžmane (link https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2020_04_42_887.html):

7.4. Pravo na raskid ugovora i izdavanje vaučera u uvjetima posebnih okolnosti uzrokovanih epidemijom bolesti COVID-19

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
 - Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenom jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona.

Ovim putem Vas molimo da nam pošaljete ispunjen upitnik kako bismo evidentirali status Vašeg

aranžmana te izvršili potvrdu zadržavanje aranžmana ili odluku o povratu uplate. U slučaju dodatnih pitanja molimo Vas da ih isključivo uputite putem maila na covid19@svikoncerti.eu kako bismo kvalitetno mogli pratiti našu korespondenciju.

Još jednom primite našu ispriku radi kasnog odgovaranja na Vaše upite no kako bismo što kvalitetnije odradili posao oko organizacije novih radnih procesa te Vaših zahtjeva bilo nam je potrebno nešto vremena.

U zajedničkoj želji za što bržim završetkom ove izvanredne situacije te povratka na stadione i u dvorane srdačno vas pozdravljamo!

S poštovanjem,
Vaš Svikoncerti.eu tim!

Unsubscribe | Update Preferences

Svikoncerti d.o.o. putnička agencija
Zagrebačka 30 | 42000 Varaždin
OIB 36825513796 | HR.AB.42.070099439

098/954-5632

DIREKTOR:

TONICA DEVAR - PRILJASAR

← SVI KONCERTI d.o.o.
OIB 36825513796
VARAŽDIN
ZAGREBAČKA 30

putnička
agencija
i
uplate

Trgovački sud u Varaždinu



UPITNIK O ARANŽMANU / COVID-19

Poštovani,

ovim putem i mi želimo iskazati žaljenje na nastalu situaciju te Vam dostavljamo ovaj Upitnik kako bismo imali Vašu potvrdu o statusu Vašeg aranžmana. Ispunjavanjem ovog upitnika olakšavate nam praćenje stanja Vašeg aranžmana!

Agencija Svikoncerti d.o.o. posluje uspješno već 9 godina te ćemo učiniti sve da upravo Vas kao kupce zaštitimo te Vam pružimo plaćenu uslugu. Ova neplanirana situacija sve nas je zatekla u trenutku planiranja budućih putovanja te smo kao i Vi vrlo žalosni o odgađanju evenata kojima smo se svi jako radovali.

Svikoncerti d.o.o. i organizatori koncerata pozivaju kupce da zadrže aranžmane i ulaznice za novi termin i na taj način podrže budućnost koncertnih, kulturnih i sportskih događanja u Hrvatskoj i inozemstvu.

Mnogi organizatori trenutno traže nove datume održavanja i potrebno je neko vrijeme da utvrde datume s izvođačima, dvoranama i mnogim drugim sudionicima u tom procesu te Vas molimo za strpljenje.

Radi promjena u našim radnim procesima ispričavamo se zbog dužeg roka za naš odgovor.

Sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pružanju usluga u turizmu, Klasa: 011-01/20-01/44, Urbroj: 71-06-01/1-20-2, od 07. travnja 2020.), Članak 7. i Članak 38.a Svikoncerti.eu će za sve kupljene aranžmane, a za koje kupac zatraži jednostrani raskid ugovora, izdati Vouchere za neizvršene paket-aranžmane, neovisno o tome da li je kupac imao Osiguranje od otkaza ili nije.

Članak 38.a Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Iznimno od članka 37. stavaka 6. i 7. i članka 38. stavaka 2. i 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu, za neizvršene ugovore o putovanju u paket-aranžmanu koji su se trebali izvršiti nakon 1. ožujka 2020., putnik ima pravo na raskid ugovora o putovanju u paket-aranžmanu po isteku 180 dana od dana prestanka posebnih okolnosti, a organizatori putovanja za iste putnicima izdaju vaučer.
- Ako se putnik odluči za povrat sredstava, organizator mora izvršiti povrat uplaćenih sredstava u roku od 14 dana po isteku 180 dana od prestanka posebnih okolnosti.
- Vaučer izdan za neizvršeni ugovor o putovanju u paket-aranžmanu pokriven je već ugovorenim jamčevinom za slučaj nesolventnosti i na njemu moraju biti navedeni podaci o jamčevini iz članka 50. stavka 5. ovoga Zakona. (Voucher vrijedi godinu dana od dana izdavanja)

Molimo Vas da popunite ovaj upitnik radi lakšeg praćenja statusa Vašeg aranžmana te nam ga ispunjenog i skeniranog pošaljete isključivo na email covid19@svikoncerti.eu

☐

ŽELIM ZADRŽATI KUPLJENI ARANŽMAN TE PUTOVATI U NOVOM TERMINU DOGAĐAJA

☒

ŽELIM OTKAZATI ARANŽMAN

Ime i prezime naručitelja: SNJEŽANA MRAŽOVIĆBroj narudžbe (svaka narudžba poseban zahtjev): 113TR013087Naziv aranžmana (koncerta): AEROSMITH, PUŠKAŠ STADION BUDIMPEŠTA, PAK PPTemail adresa (korištena kod narudžbe): snjezana.mrazovic@pik-vrbavec.hrkontakt broj mobitela (korištena kod narudžbe): 091/2794-3651.3.2021.

Datum ispunjavanja zahtjeva

Potpis

* U slučaju da ne zaprimimo Vaš zahtjev za otkazivanjem aranžmana do **31.07.2020.** smatrat ćemo da ste ipak odlučili zadržati vaš kupljeni aranžman te Vam na tome kao i Organizator zahvaljujemo!

* U slučaju da želite otkazati Vaš aranžman, povrat će biti izvršen sukladno Zakonu o pružanju usluga u turizmu Članak 38a, točka 2.

POLICE OSIGURANJA OD ODGOVORNOSTI I JAMČEVINE:

Polica osiguranja od odgovornosti broj P13E - 1023743916 kod Generalli osiguranja 2020. - 2021.

Polica osiguranja jamčevine broj N15 - 1020000745 kod Generalli osiguranja 2020. - 2021.

Zahvaljujemo vam na razumijevanju te se veselimo novim koncertnim avanturama!

Vaš Svikoncerti.eu tim!

Varaždin, 23.06.2020


Datum zaprimanja zahtjeva (ispunjava Svikoncerti.eu)

Obračun zatezne kamate za uplatu aranžmana - SVIKONCERTI d.o.o. Varaždin

	od datuma	do datuma	ukupno dana	glavnica	kamatna stopa	iznos kamate
1	5.2.2020.	30.6.2020.	146	2.538,00	8,11%	82,33
2	1.7.2020.	31.12.2020.	184	2.538,00	7,89%	100,95
3	1.1.2021.	30.06.2021.	180	2.538,00	7,75%	97,00
4	1.7.2021.	31.12.2021.	184	2.538,00	7,61%	97,37
5	1.1.2022.	30.06.2022.	29	2.538,00	7,49%	15,10
6	1.7.2022.	27.7.2022.	26	2.538,00	7,31%	13,22
ukupno						405,97

U Vrbovcu. 27.7.2022.

Masa: 110g
07 2E74 5 27.07.22 17:09:39 15.00

R 10340 VRBOVEC
RF 93 255 597 8 HR


FINANCIJSKA AGENCIJA
ODSEK ZA PRIJEM, EVIDENTIRANJE
I POMRANU OŠNOVA ZA PLAĆANJE
ZAGREB

22-07-2022

PREDSTEAJNE LAGODJE
PRIMANJE I OTPREMA POSTE

KLASA:
INSTRUKCIJE

FINANCIJSKA AGENCIJA

ULICA GRADA VUKOVARA 70

10 00 ZAGREB

URED ZA PREDSTEAJNE LAGODJE